

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Ráj vykrajovátek s.r.o.

Poděbradova 490/61, 612 00 Brno

IČO: 17189527 | Spisová značka: C 129025 vedená u Krajského soudu v Brně

E-mail: info@rajvykrajovatek.cz | Tel.: +420 725 742 828

(dále jen „správce“)

1. Obecná ustanovení

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb. Tyto zásady vysvětlují, jaké údaje shromažďujeme, jak s nimi nakládáme a jaká máte práva.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

- jméno a příjmení
- adresa pro doručení a fakturační adresa
- e-mailová adresa
- telefonní číslo
- údaje o objednávkách a platbách
- IČO a DIČ (pokud jsou uvedeny)
- IP adresa, cookies a technické údaje o používání webu

3. Účely a právní základ zpracování

Údaje zpracováváme pro:

- vyřízení objednávky a doručení zboží (plnění smlouvy),
- vedení účetnictví a daňové povinnosti (zákonná povinnost),
- komunikaci se zákazníky a ochranu práv (oprávněný zájem),
- analýzu návštěvnosti webu (souhlas se zpracováním u cookies),
- zasílání obchodních sdělení a newsletterů, pokud jste k tomu udělili souhlas nebo se jedná o zákazníka dle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.

4. Komu údaje předáváme

Údaje poskytujeme pouze důvěryhodným partnerům, kteří nám pomáhají s provozem e-shopu a jsou smluvně vázáni dodržovat GDPR:

- dopravci (PPL, Zásilkovna, Česká pošta aj.)
- poskytovatelé platebních služeb (ComGate Payments a.s.)
- poskytovatel platformy Upgates s.r.o.
- účetní a daňový poradce
- poskytovatelé webhostingu, IT a analytických služeb (Google, Meta Platforms)

Údaje nejsou předávány do třetích zemí mimo EU.

5. Cookies a analytické nástroje

Na webu používáme cookies pro zajištění funkčnosti, měření návštěvnosti a marketing. K ukládání analytických a marketingových cookies dochází pouze na základě vašeho souhlasu, který lze kdykoli odvolat.

6. Doba uchování údajů

Údaje uchováváme po dobu:

- plnění smlouvy,
- dle právních předpisů (účetnictví – 10 let),
- nebo do odvolání vašeho souhlasu (např. u cookies).

7. Vaše práva

Máte právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost, námitku a podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Žádosti můžete zaslat na info@rajvykrajovatek.cz. Reagujeme nejpozději do 30 dnů.

8. Zabezpečení údajů

Údaje chráníme technickými a organizačními opatřeními proti ztrátě, zneužití nebo neoprávněnému přístupu. Přístup mají pouze pověřené osoby.

9. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady jsou účinné od [doplňt datum]. Aktuální verze je dostupná na www.rajvykrajovatek.cz.

Tyto zásady jsou účinné od 1. 9. 2025.